

1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano il rapporto tra il soggetto indicato nella sezione "Anagrafica" (di seguito denominato "Cliente") e la ditta S.O.S. Vita srl (di seguito denominata "S.O.S. VITA"), corrente in Torino, via Morghen 19, p. iva 09487860018.

2. Oggetto della prestazione

S.O.S. VITA gestisce un sistema informatizzato volto alla archiviazione e alla conservazione di dati relativi a soggetti che ne facciano espressa richiesta a mezzo della sottoscrizione del presente Contratto.

In particolare, S.O.S. VITA mette a disposizione del Cliente uno spazio sul proprio sito internet nel quale quest'ultimo possa conservare informazioni personali di carattere medico-sanitario, al fine di facilitarne il reperimento da parte del Cliente stesso o di quanti siano autorizzati ad accedere al servizio ai sensi del presente Contratto.

3. Modalità di esecuzione del servizio da parte di S.O.S. VITA

Alla sottoscrizione del presente Contratto, al Cliente verrà assegnato un numero identificativo personale ed un PIN (Personal Identification Number) provvisorio per la modifica dei dati: il Cliente stesso si impegna a modificare al primo accesso il PIN provvisorio assegnatogli ed a indicare una password numerica per l'accesso al proprio archivio informatico. Al Cliente, inoltre, verrà recapitata una tessera personale, sulla quale sarà indicato il suo nome ed il suo numero identificativo personale. Tale tessera ha quale unico scopo quello di agevolare il Cliente nella fruizione del servizio fornito da S.O.S. VITA, senza che il solo suo possesso comporti in alcun modo titolo idoneo ad accedere all'archivio. Per rendere effettiva l'utilità nel tempo del servizio, S.O.S. VITA invita il Cliente a tenere aggiornato l'archivio informatico personale, con l'aggiornamento dei dati ivi presenti e l'inserimento di tutti i nuovi dati: a tal fine, il Cliente potrà operare in completa autonomia, seguendo le specifiche indicazioni all'uopo fornite dal sistema informatico, ovvero potrà avvalersi dell'opera di S.O.S. VITA.

4. Costo del servizio

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente si impegna a corrispondere a S.O.S. VITA l'importo di Euro 3,99 per ciascun mese di fruizione del servizio, fatte salve diverse condizioni particolari pattuite tra le parti.

Il pagamento del corrispettivo pattuito ai sensi dei commi precedenti dovrà essere corrisposto in un'unica soluzione anticipata per l'intera durata del presente contratto, di cui al successivo art. 6), con le modalità indicate nella sezione "Pagamento" del presente Contratto.

5. Documentazione allegata

Il Cliente si impegna a fornire a S.O.S. VITA una particolare attenzione nella compilazione di tutti i requisiti clinici e patologici richiesti, consigliando la presenza del medico curante al momento della sottoscrizione della base dati del suo archivio informatico. S.O.S. VITA, in ogni caso, è esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alla completezza, alla veridicità e all'attualità dei dati tutti inseriti nell'archivio informatico. In particolare, il servizio oggetto del presente contratto è unicamente da considerarsi quale strumento di archiviazione elettronica e di accesso a dati personali del Cliente, senza che l'inclusione o l'esclusione di alcuni di essi possa comportare in alcun modo certificazione di presenza e/o di assenza di patologie, sintomatologie, allergie, intolleranze o di quanto altro relativo allo stato di salute attuale o passato del Cliente.

In nessun caso S.O.S. VITA potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni patiti dal

Cliente o da terzi, che dovessero derivare dall'utilizzo del servizio da parte del Cliente stesso o degli Enti autorizzati a norma del presente contratto.

6. Durata del Contratto

Il presente Contratto ha la durata di un anno a far data dalla sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta a mezzo raccomandata che il Cliente faccia pervenire agli uffici di S.O.S. VITA entro e non oltre il sessantesimo giorno precedente alla scadenza del Contratto medesimo.

7. Accesso ed utilizzo del servizio

L'accesso e l'effettivo utilizzo del servizio avvengono tramite *personal computer* collegato alla rete internet e sono subordinati all'assegnazione al cliente del numero identificativo e del PIN, e alla scelta della password personale da parte del Cliente stesso. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del numero identificativo personale e della password, nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo e/o dal loro smarrimento o sottrazione. Al fine di effettuare gli interventi *hardware* e *software* necessari per verificare la compatibilità ed idoneità necessarie per il corretto funzionamento del servizio, ovvero al fine di ottemperare alla richiesta di aggiornamento, modifica o inserimento di dati personali ai sensi del precedente art. 3) u.c., il Cliente consente che S.O.S. VITA acceda al proprio sito, direttamente o tramite propri incaricati, ivi comprese società esterne. Il Cliente autorizza, in particolare, S.O.S. VITA a fornire ai predetti incaricati e/o società esterne i dati utili allo svolgimento del servizio in questione per il tempo strettamente necessario per l'esecuzione dell'intervento.

8. Servizi aggiuntivi a richiesta del Cliente

Se espressamente richiesto nella sezione "Servizi aggiuntivi", S.O.S. VITA si impegna a fornire uno e più dei seguenti servizi aggiuntivi:

1. Accesso all'archivio da parte di Enti ospedalieri o di primo soccorso.

Nei casi ritenuti da personale medico o paramedico di necessità ed urgenza, con particolare riferimento ai casi in cui il Cliente si dovesse trovare in stato di incoscienza, gli Enti ospedalieri o di primo soccorso, con i quali S.O.S. VITA ha stabilito apposita convenzione, potranno accedere ai dati personali del Cliente, tramite connessione garantita da apposita password assegnata a ciascuno degli Enti stessi. In tali circostanze, la cui individuazione non è sindacabile da S.O.S. VITA che, conseguentemente, non assume alcuna responsabilità per eventuali abusi, l'Ente necessiterà esclusivamente del codice di identificazione personale del Cliente, appositamente riportato sulla tessera personale, e non anche della password personale del Cliente stesso.

2. Comunicazione via sms ad un parente di riferimento.

Nel caso in cui un Ente ospedaliero o di primo soccorso acceda ai dati del Cliente e attivi il comando "AVVISA PARENTI", S.O.S. VITA invierà immediatamente un sms e un'e-mail ai parenti di riferimento indicati nell'apposita sezione. Tale messaggio conterrà l'indicazione dell'Ente richiedente e della data e dell'ora della richiesta di accesso al sistema. Il testo del sms/e-mail avrà il seguente tenore: «S.O.S. VITA: il sig. [Cliente] è stato soccorso da personale medico/paramedico del [Ente ospedaliero o di primo soccorso] di [luogo]. Segnalazione ricevuta da S.O.S. VITA alle ore [ora di accesso] del [data di accesso]». S.O.S. VITA non assume alcuna responsabilità per gli eventuali ritardi nella suddetta comunicazione, né per il mancato o errato recapito della stessa, né per qualsiasi altro eventuale danno che da tale comunicazione possa derivare al Cliente o a terzi.

9. Disponibilità dei servizi

I servizi di cui al presente Contratto saranno disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, con le modalità sopra indicate.

S.O.S. VITA potrà sospendere o interrompere i servizi per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che possa esserle imputata alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose. S.O.S. VITA, quindi, non è responsabile della mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione di energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

10. Decreto legislativo della privacy (D.lgs. 196/2003)

- 1 I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dal Decreto legislativo della privacy (D.lgs. 196/2003) recante disposizione a tutela delle persone e di altri soggetti relativamente al trattamento dei dati personali: S.O.S. VITA si impegna a garantire in modo idoneo la riservatezza e la tutela dei suddetti dati personali, secondo le norme e gli standard tecnici vigenti, e nel rispetto delle autorizzazioni appositamente rilasciate dal Cliente con il presente Contratto.
- 2 Il Cliente dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto dell'informativa sulla privacy pubblicata sul sito internet www.sosvita.com.

11. Foro esclusivo, legge applicabile e rinvio

Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere circa la validità e/o l'esecuzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino che deciderà applicando la legge italiana.

Per quanto non espressamente regolato dalle presenti Disposizioni Generali di Contratto, si rinvia alle norme dettate nel Codice Civile italiano, per quanto con esse compatibili.